

Podmínky zpracování osobních údajů

V souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů zpracovává Poskytovatel, jako zpracovatel, pro Objednatele, jako správce, na základě jeho pokynů osobní údaje.

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

Předmětem zpracování jsou osobní údaje Zákazníků, které Objednatel vložil do Služby nebo které Poskytovatel z jeho podnětu zpracovává, zejména identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje, informace o transakcích Zákazníka v rámci jeho vztahu s Objednatelem, informace o jednání Zákazníka v rámci webu Objednatele, obsah Sdělení, aktivita Zákazníka vztahující se k přijatým Sdělením a případně další údaje poskytnuté Objednatelem Poskytovateli a vztahující se k Zákazníkovi („osobní údaje“). O rozsahu zpracování osobních údajů Zákazníků v každém konkrétním případě rozhoduje vždy výhradně Objednatel.

Povaha, účel a prostředky zpracování

Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky s užitím statistických metod, a to za účelem tvorby individualizovaných Sdělení pro Zákazníky, zasílání Sdělení Zákazníkům a hodnocení výsledků obchodních kampaní.

Doba zpracování

Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Osobní údaje budou Poskytovatelem vymazány na pokyn Objednatele, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy; do tohoto okamžiku je Objednatel oprávněn si kopii osobních údajů stáhnout.

Prohlášení Objednatele

Objednatel prohlašuje, že jako správce osobních údajů Zákazníků plní ke dni uzavření Smlouvy všechny své povinnosti dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména: zpracovává osobní údaje na základě řádných titulů a má platný právní titul ke zpracování osobních údajů Zákazníků za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem stanovenými

Objednatelem dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů;

- informuje Zákazníky o zpracování jejich osobních údajů, a to v rozsahu stanoveném právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- umožňuje Zákazníkům vykonávat jejich práva dle právních předpisů o ochraně osobních údajů;
- likviduje osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány;
- plní veškeré své další povinnosti dle právních předpisů o ochraně osobních údajů;
- do 24 hodin od přijetí předá Poskytovateli automatizovaně přes rozhraní Služeb informace o veškerých odvoláních souhlasu Zákazníků se zpracováním osobních údajů, námitkách proti zpracování osobních údajů, odvoláních souhlasu se zasíláním

- Obchodních sdělení a jiných úkonech, které mají vliv na možnost zpracování osobních údajů Zákazníků dle Smlouvy, a tyto vždy respektuje;
- do 24 hodin od přijetí informace Poskytovatele o tom, že došlo k odvolání souhlasu Zákazníků se zpracováním osobních údajů, podání námitek proti zpracování osobních údajů, odvolání souhlasu se zasíláním Obchodních sdělení či k jiným úkonům, které mají vliv na možnost zpracování osobních údajů Zákazníků dle Smlouvy, na tyto adekvátně reaguje a tyto vždy respektuje;

a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.

Vznikne-li Poskytovateli v důsledku nesplnění povinnosti Objednatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Objednatel Poskytovateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Poskytovateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

- zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných prostřednictvím rozhraní poskytovaných Služeb či jinými prostředky, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- nezpracovává osobní údaje získané za účelem poskytování Služeb pro své vlastní účely;
- zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- zohledňuje povahu zpracování;
- je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Zákazníků;
- je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též Zákazníkům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním osobních

údajů, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a

- poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;

příčemž činnosti Poskytovatele dle písm. f), g) a i) budou hrazeny dle cen pro poskytování Služeb konzultační podpory dle dohody Poskytovatele a Objednatele.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují:

- jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- kategorie zpracování prováděného pro Poskytovatele;
- informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

Zabezpečení osobních údajů

Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení: pseudonymizace osobních údajů;

- schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
- schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
- proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
- přístup k osobním údajům pouze pro pověřené osoby Poskytovatele;
- servery s osobními údaji uzamčené v serverovně; a
- zálohy dat prováděné do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob Poskytovatele.

Poskytovatel může umožnit Objednateli přístup k údajům Objednatele, zahrnujícím též osobní údaje Zákazníků, prostřednictvím rozhraní API. Objednatel je v takovém případě povinen zajistit, že k rozhraní API budou mít přístup pouze povolané osoby. Poskytovatel

neodpovídá za jakékoli ztráty údajů či porušení ochrany osobních údajů v případě, kdy tohoto přístupu k API bude zneužito, ani v případě, kdy po zpřístupnění dat prostřednictvím API dojde ke zneužití těchto dat.

V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.

Toto aktuální znění Podmínek zpracování osobních údajů je platné a účinné od 18. 5. 2018.